

## UZAKTAN DESTEK TALEBİ

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ:

Firma Adı	
Firma Adresi	
Vergi Dairesi ve No	
Telefon	
Faks	
E-posta	
Şirket Ödeme Yetkilisi	

Cihaz Modeli ve Seri Numarası	
----------------------------------	--

Servis Konusu	
---------------	--

TEKNİKOM'dan talep ettiğimiz uzaktan desteğin arızanın tespiti ve mümkünse giderilmesi amaçlı olduğunu, verilecek destek sonrasında, arızanın bilgisayar donanımı, işletim sistemi uyumsuzluğu, üçüncü parti yazılımlarla etkileşimi, toprak hattı veya yerel ağ problemleri vs. nedenlerden kaynaklandığının ve kayıt cihazının normal çalışmasını engellediğinin tespit edilmesi durumunda arızanın giderilmesinden TEKNİKOM'un sorumlu olmayacağını, verilen teknik desteğin ücretini, tarafımıza kesilecek fatura tarihinden itibaren 10 iş günü içinde banka havalesi veya mail order ile ödeyeceğimizi kabul beyan ve taahhüt ederiz.

Tarih:

Ad, Soyad, İmza, Kaşe