

# VR SES KAYIT CİHAZLARINDA ÇIKABİLECEK SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ

Öncelikle ürünlerimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Aşağıda olası yaşanabilecek sorunların çözümleri yer almaktadır. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikle bu klavuza başvurmanız daha hızlı çözüme kavuşmanıza yardımcı olacaktır.

## 1- VRX üzerinden kayıtları dinlerken kayıtlar yarıda kesiliyor ve kaydırma çubuğu donuyor.

Bu durum VRX yazılımının 1.3 versiyonlu sürümünde bilgisayarın çift çekirdekli ya da Hyper Treading teknolojili olmasında ortaya çıkmaktadır. Bu sorunu gidermek için bilgisayarınızdaki VRX yazılımını, web sitemizin "**Güncellemeler**" sayfasında bulunan Kurulum V1.5 isimli yeni sürüm yazılım ile güncelleyerek kullanmalısınız.

NOT: Kullandığınız VRX yazılım versiyonu 2.X ise bu konuda güncelleme yapılmasına gerek yoktur.

## 2- Kayıt cihazı bazen devre dışı kalıyor ve kayıt yapmıyor.

Eğer USB bağlantısını söküp takınca tekrar çalışmaya başlıyorsa sorun, bilgisayarın anakartının INTEL chipset'li veya anakartın USB sürücülerinin eski olmasından kaynaklanabilir. Bu sorunu gidermek için yine [www.teknikom.com/guncellemeler.html](http://www.teknikom.com/guncellemeler.html) sayfasında bulunan Otomatik Restart isimli dosyayı bilgisayarınızda VR yazılımının kurulu olduğu klasöre kopyalayın ve Windows Zamanlanmış görevlerden bu programın günde 2 kez (Örn: 07:00, 12:30) çalışmasını sağlayacak şekilde yapılandırın. VRX yazılımının 2.X versiyonunda Ayarlar/Genel sayfasında "sunucu kontrolü" bölümüne otomatik yeniden başlatma zamanı girilmesi yeterlidir.

## 3- Arayan numara görülmüyor.

Arayan numaranın görülmesi için aşağıdaki şartların yerine getirilmiş olması gerekmektedir;

- Öncelikle CLIP özelliğinin Türk Telekom'dan açılması gerekir.
- Arayan numara bilgisi birinci ve ikinci ziller arasında yollandığı için gelen çağrıya ikinci zilden sonra cevap verilmelidir.
- Santral kullanılan işletmelerde eğer robot operatör varsa ve ilk zilde açarsa arayan numara gösterilemez.
- Pek çok santralde arayan numara bilgisi iç hatlara iletilmez. Kayıt cihazı iç hatlara bağlanırsa arayan numara bilgisi gösterilemez.
- VR cihazını bağlamış olduğunuz bilgisayarın iyi bir toprak bağlantısı olması gerekir.

## 4- VRX izleme ekranında kanallar sık sık gidip geliyor.

Kullanmış olduğunuz USB kabloda temassızlık olabilir. USB kablo ile VR başka bir bilgisayara ya da başka bir porta takılarak test edilebilir. Durum değişmiyorsa USB kablo değiştirilmelidir. Ayrıca VR cihazının kasanın önündeki USB portlarına takılması durumunda da bu tip bir sorunla karşılaşılabilir. Bunun nedeni, bazı kasa üreticilerinin bu portları ana karta takmak üzere üretmiş oldukları kabloların kaliteli olmamasıdır. Daha çok VR cihazlarını kasanın arkasında bulunan ve anakarta sabit olan portlardan kullanmaya dikkat edilmelidir.

Sorun devam ederse PCI genişleme yuvasına takılan ilave bir USB port kartı kullanılabilir. Böyle bir kart kullanılabaksa "VIA" chip seti olan bir kart tercih edilmelidir.

## 5- Cihaz telefon kapalıyken de kaydediyor, ancak sadece gürültü kaydediyor.

Cihazı servise yollamadan önce kablo bağlantıları kontrol edilmelidir. Eğer kullanılan cihaz VR8 ise hat giriş kablolarının yerleri değiştirilir örneğin sorun 3. hatta ise değiştirmeden sonra sorun 7. hatta geçiyorsa kablo bağlantısı kontrol edilmelidir. Eğer sorun 7. hatta geçmiyorsa hat kablolarının VR cihazına girdiği noktalardaki soketlerin içindeki maşalarda eğilme olabilir.

## **6 - Tüm kablolar takılı, VRX izleme ekranında sunucu ile bağlantı yapıldı fakat kanallar gözüküyor.**

Aygıt yöneticisine içerisinde Evrensel Seri Yol Denetleyicisi' nin altında Teknikom USB Device isimli aygıt varmı bakılmalı, eğer yoksa sürücüyü yeniden yükleyerek bu hata giderilmelidir.

## **8 - Tüm kurulumlar sorunsuz olarak tamamlandı, sistem aygıtı doğru olarak görüyor fakat VRX istemci ekranını açtığımızda ekran kilitleniyor, izleme ekranı boş geliyor, hatta programı kapatırken sistem hata üretiyor.**

Bu sorun yazılımın 1.5 veya 2.X versiyonunda ortaya çıkıyorsa sistemi kurduğunuz bilgisayarda ses kartı olmamasından kaynaklanabilir, ya da ses kartı olsa bile tanıtılmamış olabilir. Bu durumda eğer yoksa ses kartı temin edilmeli, eğer zaten mevcut ise sürücüsünün yüklenmiş olması ve doğru çalışıyor olmasına dikkat edilmelidir.

## **7- VR-8 kararsız şekilde çalışıyor ya da kayıt etmiyor.**

Kutunun içindeki alt ve üst kartlar birbirinden düşme ya da darbe sonucu ayrılmış veya gevşemiş olabilir.

## **9-Tüm kurulumlar sorunsuz olarak tamamlandı, sistem doğru olarak çalışıyor fakat VRX istemcisini açtığımızda altta giriş başarısız şeklinde bir hata oluşuyor.**

Bu durumda sistem normal olarak çalışıyordur fakat programın yapısı Sunucu ve İstemci yapısına sahip olduğundan bilgisayarda bu haberleşmeyi engelleyen bir yazılım olabilir (örneğin Firewall özelliğine sahip Internet Security yazılımları). Gereken ayarlar yapılmalı 17000 portunun firewall tarafından engellenmemesi ya da VRXsvc isimli sunucu yazılımını göz ardı edilmiş yazılımlar listesine eklenmesi sorunu giderebilir.

## **10 - Programı kurmaya çalışıyorum, kurulumun son aşamasında hata veriyor (Can not starting service). Hatayı onaylayınca kurulmuş olan tüm dosyalar siliniyor.**

Bu program yüklenme sırasında sürücülerin doğru yerlere kopyalanamamasından kaynaklanabilir. Hata mesajı ekranda iken oluşturulan dizine girip (C:\Program Files\Teknikom\VRX\Driver) driver klasörü içindeki dosyalar C:\Windows\System ve C:\Windows\System32 içerisine kopyalanırsa ardından bilgisayar yeniden başlatılırsa program normal olarak kurulabilir. Bu sorun bir de firewall ya da virüs koruma programlarının servisin başlamasını engellemesinden de kaynaklanabilir. Bu durumda virüs koruma veya firewall kapatılmalıdır ya da VRXSvc.exe programının çalışmasına izin verecek hale getirilmelidir. Eğer işletim sisteminizde gerekli servis paketleri ve güncelleştirmeler yüklü değilse bu hata oluşmuş olabilir.

## **11 - Sıkıştırma biçimi MP3 olarak seçildiğinde konuşmalar kayıt ediliyormuş gibi görülüyor ancak kayıt yoksa.**

VRX'in kurulu olduğu dizinde "others\Lame" klasörü içindeki \*.inf uzantılı dosyanın üzerine sağ tıklayarak yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Daha sonra VRX istemci programında Ayarlar bölümü Genel sekmesi içindeki Sıkıştırma Biçimini Lame mp3 olarak seçin. Lame mp3 özelliklerini ise (8 KHz 8 bit mono) olarak seçin. Yükleme işlemi doğru şekilde yapılmaz ise "others\Lame" klasörü içeriğini Windows\system ve Windows\system32 içerisine kopyalayın.

## **12 - Sistem kayıt yapıyor gibi görünüyor ancak kayıtlar dinlenemiyor**

Windows'daki CoDec'ler doğru şekilde çalışmıyor olabilir. Windows kurulum CD'sinden CoDec'leri yeniden yüklemek sorunu çözebilir. Farklı bir CoDec seçilerek acil çözüme gidilebilir (Örn: GSM 6.10)

## **13 - İzleme penceresinde kanallar görülmesine rağmen, telefon açılınca izleme penceresinde kısa süreli bir yanıp sönme oluyor ya da yanıp sönme olmuyor ve cihaz kayıt yapmıyor**

Bu tip problemler genellikle Netaş DX santrallerde veya LG santrallerde meydana gelmektedir. Bu santrallerin dış hatları hat açıldığı zaman 36 volt civarlarına kadar düşer, bu da sistemin hat açık gerilim bölgesi dışındadır, bu tip problem meydana geldiğinde siyah renkli VR-2/VR-4/VR-8 kutusuna sahip müşterilerimiz, VRX programı üzerinde kanal ayarları

bölümünden hat açma gerilimini ayarlayabilir. Beyaz kutulu VR-2/VR-4/VR-8'e sahip müşterilerimiz ürünlerini firmamıza ulaştırmalıdır. Firmamız tarafından hat devresinde yapılan bir revizyon problemi çözebilir.

#### **14 - Cihaz bilgisayar tarafından tanınmıyor**

USB portlar Bios' dan kapalı olabilir, USB konfigürasyonu doğru şekilde yapılmalı. Portların akım sınırlaması olabilir. XP de Aygıt yöneticisi/evrensel seri yol denetleyicisi USB seçeneklerinin üzerini sağ tıklayarak ayarları yapılabilir. Anakart üzerinde kullanılan USB ile ilgili yonga doğru şekilde çalışmıyor olabilir.

#### **15 - Program kurulmuş olmasına rağmen, VRX istemci çalıştırılınca "Can not open CoDec " şeklinde bir mesaj çıkıyor (Windows Vista' da genel hata)**

Windows CoDec'lerinden birisi yüklü değil ya da CoDec çalışmaz durumda olabilir. Windows bileşenlerinden CoDec'leri yüklemek sorunu çözecektir. İnternet sitemizde güncellemeler bölümünde "Gerekli Codec' ler" linkinden gerekli codec'i indirerek sisteminize kurabilirsiniz.

#### **16 - Şifre unutulması durumunda**

Öncelikle sistemin güvenliği açısından ürünü satın aldığınız kişi ile irtibata geçin. Bayimizin, sistemi satın alan kişi olduğunuza dair bilgi vermesinden sonra firmamız tarafından geçici bir şifre verilecektir. Bu şifreyi kullanılarak sürekli şifrenizi oluşturabilirsiniz.

#### **17 - Sistemi kurarken Install Shield kurulum hatası veya scripting error ile karşılaşıyorsa**

Windows'un geçici dosyalarının bulunduğu temp klasörlerini temizleyerek bilgisayar kapatıp açılmalı. (Örn: Normalde değiştirilmediyse ve kullanıcı ismimiz "XpUser" olduğu kabul edilirse gizli dosya ve klasörleri görüntülediğimizde ulaştığımız "C:\Documents and Settings\XpUser\Local Settings" yolunda bulunan temp isimli klasörün içeriğini ve "C:\WINDOWS" yolunda bulunan temp isimli klasörün içeriğini temizlemeliyiz. Daha sonra bilgisayarı kapatıp açarsak kurulum yapabiliriz.)